



TABLEAU RESUMÉ DU RÉFÉRENTIEL COLONIES DE VACANCES

1	Mentions légales site internet et/ou brochure et contrat de vente	15 critères
	Mentions légales	
	Affichage prix TTC	
	CGV	
	Médiation du Tourisme	
	RGPD	
2	Mentions légales spécifiques site marchand	9 critères
	Droit de rétractation	
	Acceptation CGV	
	Acceptation RGPD	
3	Contrôle des réglementations en vigueur ACM	4 critères
	Atout France	
	Déclaration DDCS	
4	Personnel et prestataires	6 critères
	Sous-traitants	
	Personnel administratif	
	Animateurs/directeurs	
5	Documentation avant voyage	23 critères
	Projet éducatif	
	Description hébergement - restauration	
	Description séjour	
	Encadrement séjour	
	Informations obligatoires	
6	Conseil Loyal et accompagnement du participant/prescripteur	7 critères
	Interlocuteur	
	Adaptation aux besoins particuliers	
	Accompagnement éclairé	
7	Les transports	7 critères
	Spécificité des séjours itinérants	
8	Encadrement et organisation	7 critères
	Pédagogie adaptée	
	Taux encadrement UNOSEL	
9	Des parents informés régulièrement	8 critères
	Communication avant départ	
	Communication pendant séjour	
10	Gestion des urgences	2 critères
	Numéro d'urgence 24h/24 et 7j/7	
11	Evaluation de la satisfaction des bénéficiaires	6 critères
	Questionnaires satisfaction après-séjour	
	Traitement des réclamations	

12	Ethique	6 critères
	Actions et sensibilisation au Développement durable	
	Initiatives en termes d'accessibilité des séjours	
	Respect de la charte des organisateurs d'ACM contre les violences sexuelles et sexistes	
13	Valorisation de l'UNOSEL par l'organisme	3 critères
		88 critères