


A la découverte du poste de : **CONSEILLER EN SÉJOURS LINGUISTIQUES**



ÉTUDES RECOMMANDÉES

 Langues (LEA, LLCER)

 Tourisme

 Commerce

LES MISSIONS

Identification des besoins (notamment pédagogiques) du participant

Orientation vers la formule et le séjour le plus adapté : savoir faire des recommandations sur la destination, la durée du séjour en fonction du niveau de langue de départ et visé, savoir faire des recommandations sur les examens de langues, sur l'hébergement adéquat...etc.

Vente du séjour en agence, par téléphone, email mais aussi dans le cadre de participations à des salons ou forums

Emission des documents contractuels et de voyages, facturations

Contact avec les prestataires locaux et mise en place, réservation du séjour

Suivi du dossier

LES COMPÉTENCES REQUISES

Bon niveau d'anglais

Capacité de négociation

Autonomie et gestion du stress

Rigueur

Compétences rédactionnelles

Sens de la relation et satisfaction client

Sens du détail et de l'organisation

Bonnes connaissances des produits et des destinations

Les +

Ambiance jeune et dynamique

Contacts quotidiens à l'international

Opportunités de voyages : salons internationaux, visites de centres

Missions gratifiantes : accompagnement du participant

