**ISO 26000 Tableau 2 — Questions centrales et domaines d'action de responsabilité sociétale**

| Questions centrales et domaines d'action | | Traité au paragraphe |
| --- | --- | --- |
| Question centrale: Gouvernance de l'organisation | | [6.2](https://www.iso.org/obp/ui/fr/#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:fr:sec:6.2) |
| Question centrale: Droits de l'Homme | | [6.3](https://www.iso.org/obp/ui/fr/#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:fr:sec:6.3) |
|  | Domaine d'action 1: Devoir de vigilance | [6.3.3](https://www.iso.org/obp/ui/fr/#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:fr:sec:6.3.3) |
|  | Domaine d'action 2: Situations présentant un risque pour les droits de l'Homme | [6.3.4](https://www.iso.org/obp/ui/fr/#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:fr:sec:6.3.4) |
|  | Domaine d'action 3: Prévention de la complicité | [6.3.5](https://www.iso.org/obp/ui/fr/#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:fr:sec:6.3.5) |
|  | Domaine d'action 4: Remédier aux atteintes aux droits de l'Homme | [6.3.6](https://www.iso.org/obp/ui/fr/#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:fr:sec:6.3.6) |
|  | Domaine d'action 5: Discrimination et groupes vulnérables | [6.3.7](https://www.iso.org/obp/ui/fr/#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:fr:sec:6.3.7) |
|  | Domaine d'action 6: Droits civils et politiques | [6.3.8](https://www.iso.org/obp/ui/fr/#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:fr:sec:6.3.8) |
|  | Domaine d'action 7: Droits économiques, sociaux et culturels | [6.3.9](https://www.iso.org/obp/ui/fr/#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:fr:sec:6.3.9) |
|  | Domaine d'action 8: Principes fondamentaux et droits au travail | [6.3.10](https://www.iso.org/obp/ui/fr/#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:fr:sec:6.3.10) |
| Question centrale: Relations et conditions de travail | | [6.4](https://www.iso.org/obp/ui/fr/#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:fr:sec:6.4) |
|  | Domaine d'action 1: Emploi et relations employeur/employé | [6.4.3](https://www.iso.org/obp/ui/fr/#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:fr:sec:6.4.3) |
|  | Domaine d'action 2: Conditions de travail et protection sociale | [6.4.4](https://www.iso.org/obp/ui/fr/#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:fr:sec:6.4.4) |
|  | Domaine d'action 3: Dialogue social | [6.4.5](https://www.iso.org/obp/ui/fr/#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:fr:sec:6.4.5) |
|  | Domaine d'action 4: Santé et sécurité au travail | [6.4.6](https://www.iso.org/obp/ui/fr/#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:fr:sec:6.4.6) |
|  | Domaine d'action 5: Développement du capital humain | [6.4.7](https://www.iso.org/obp/ui/fr/#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:fr:sec:6.4.7) |
| Question centrale: L'environnement | | [6.5](https://www.iso.org/obp/ui/fr/#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:fr:sec:6.5) |
|  | Domaine d'action 1: Prévention de la pollution | [6.5.3](https://www.iso.org/obp/ui/fr/#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:fr:sec:6.5.3) |
|  | Domaine d'action 2: Utilisation durable des ressources | [6.5.4](https://www.iso.org/obp/ui/fr/#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:fr:sec:6.5.4) |
|  | Domaine d'action 3: Atténuation des changements climatiques et adaptation | [6.5.5](https://www.iso.org/obp/ui/fr/#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:fr:sec:6.5.5) |
|  | Domaine d'action 4: Protection de l'environnement, biodiversité et réhabilitation des habitats naturels | [6.5.6](https://www.iso.org/obp/ui/fr/#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:fr:sec:6.5.6) |
| Question centrale: Loyauté des pratiques | | [6.6](https://www.iso.org/obp/ui/fr/#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:fr:sec:6.6) |
|  | Domaine d'action 1: Lutte contre la corruption | [6.6.3](https://www.iso.org/obp/ui/fr/#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:fr:sec:6.6.3) |
|  | Domaine d'action 2: Engagement politique responsable | [6.6.4](https://www.iso.org/obp/ui/fr/#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:fr:sec:6.6.4) |
|  | Domaine d'action 3: Concurrence loyale | [6.6.5](https://www.iso.org/obp/ui/fr/#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:fr:sec:6.6.5) |
|  | Domaine d'action 4: Promotion de la responsabilité sociétale dans la chaîne de valeur | [6.6.6](https://www.iso.org/obp/ui/fr/#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:fr:sec:6.6.6) |
|  | Domaine d'action 5: Respect des droits de propriété | [6.6.7](https://www.iso.org/obp/ui/fr/#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:fr:sec:6.6.7) |
| Question centrale: Questions relatives aux consommateurs | | [6.7](https://www.iso.org/obp/ui/fr/#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:fr:sec:6.7) |
|  | Domaine d'action 1: Pratiques loyales en matière de commercialisation, d'informations et de contrats | [6.7.3](https://www.iso.org/obp/ui/fr/#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:fr:sec:6.7.3) |
|  | Domaine d'action 2: Protection de la santé et de la sécurité des consommateurs | [6.7.4](https://www.iso.org/obp/ui/fr/#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:fr:sec:6.7.4) |
|  | Domaine d'action 3: Consommation durable | [6.7.5](https://www.iso.org/obp/ui/fr/#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:fr:sec:6.7.5) |
|  | Domaine d'action 4: Service après-vente, assistance et résolution des réclamations et litiges pour les consommateurs | [6.7.6](https://www.iso.org/obp/ui/fr/#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:fr:sec:6.7.6) |
|  | Domaine d'action 5: Protection des données et de la vie privée des consommateurs | [6.7.7](https://www.iso.org/obp/ui/fr/#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:fr:sec:6.7.7) |
|  | Domaine d'action 6: Accès aux services essentiels | [6.7.8](https://www.iso.org/obp/ui/fr/#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:fr:sec:6.7.8) |
|  | Domaine d'action 7: Éducation et sensibilisation | [6.7.9](https://www.iso.org/obp/ui/fr/#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:fr:sec:6.7.9) |
| Question centrale: Communautés et développement local | | [6.8](https://www.iso.org/obp/ui/fr/#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:fr:sec:6.8) |
|  | Domaine d'action 1: Implication auprès des communautés | [6.8.3](https://www.iso.org/obp/ui/fr/#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:fr:sec:6.8.3) |
|  | Domaine d'action 2: Éducation et culture | [6.8.4](https://www.iso.org/obp/ui/fr/#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:fr:sec:6.8.4) |
|  | Domaine d'action 3: Création d'emplois et développement des compétences | [6.8.5](https://www.iso.org/obp/ui/fr/#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:fr:sec:6.8.5) |
|  | Domaine d'action 4: Développement des technologies et accès à la technologie | [6.8.6](https://www.iso.org/obp/ui/fr/#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:fr:sec:6.8.6) |
|  | Domaine d'action 5: Création de richesses et de revenus | [6.8.7](https://www.iso.org/obp/ui/fr/#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:fr:sec:6.8.7) |
|  | Domaine d'action 6: La santé | [6.8.8](https://www.iso.org/obp/ui/fr/#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:fr:sec:6.8.8) |
|  | Domaine d'action 7: Investissement dans la société | [6.8.9](https://www.iso.org/obp/ui/fr/#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:fr:sec:6.8.9) |

