



---

Union Nationale des Organisations  
de Séjours Educatifs, Linguistiques  
et de Formation en Langues

## DOSSIER DE PRESSE UNOSEL 2019



### Contact presse

Sabine BONNAUD, Déléguée Générale  
Tél : 07 76 15 68 82  
[Sabine.bonnaud@unosel.org](mailto:Sabine.bonnaud@unosel.org)

## L'UNOSEL:

# Une marque de confiance, d'expertise et le signe tangible d'un haut niveau d'exigence

### Colonies de vacances, Séjours et Formations linguistiques, Voyages Scolaires Educatifs

Epanouissement, ouverture d'esprit, partage, respect de l'autre, mais aussi de l'autorité et règles de vies en société sont aujourd'hui des valeurs essentielles à l'individu pour évoluer dans la société.

Quoi de mieux pour les développer que de se confronter à une nouvelle culture, à ses pairs, à la vie en collectivité? Voyages scolaires, séjours éducatifs et linguistiques sont le complément idéal à l'éducation familiale et scolaire tout au long de la vie de l'individu. Les formules sont nombreuses et les organismes proposant de tels services également. Comment choisir le programme adapté, s'assurer de la qualité et du sérieux des différents prestataires?

Convaincu du bienfait de telles activités et de leur vocation éducative, le Label UNOSEL s'est donné comme mission depuis sa création, il y a 40 ans, d'accompagner et de guider particuliers, collectivités et professionnels de la formation pour choisir le meilleur séjour possible.

Avec 65 organismes adhérents, l'UNOSEL est LA référence pour le conseil, l'information, le choix et la qualité. Choisir une formation, un voyage ou un séjour labellisé UNOSEL, c'est réussir son stage, son séjour ou son voyage à coup sûr !

## L'UNOSEL en bref

Date de création 1978

65 organismes accrédités

L'UNOSEL représentait en 2018 :

Un chiffre d'affaires de **245 Millions €**

**+ 45 500** séjours linguistiques

**+ 385 000** voyages scolaires éducatifs

**+ 45 400** séjours éducatifs

Une présence dans **plus de 80 pays**

sur les **5** continents

# Que signifie être labellisé UNOSEL ?

## Etre labellisé UNOSEL : des droits et des devoirs

Afin d'être accrédité par l'UNOSEL, chaque organisme doit se soumettre à un processus de labellisation précis et complexe. L'UNOSEL sélectionne les meilleurs organismes de séjours linguistiques et éducatifs grâce à un processus d'accréditation très strict qui permet à l'association de garantir la qualité des organismes labellisés: respect des obligations légales, qualité de l'hébergement, des programmes de loisirs, mais aussi qualification des enseignants délivrant le programme de cours.

Les organismes labellisés UNOSEL, ne conservent pas ce label ad vitam aeternam et font l'objet d'inspections et d'audits réguliers (brochures, sites, séjours, sièges), afin de vérifier la conformité des séjours proposés.

Pour être au plus proche des réalités, l'UNOSEL décline des référentiels d'audits spécifiques par métier.



**Confiance**



**Ethique**



**Sérénité & Sécurité**



**Education - Formation**



# L'UNOSEL, Engagé pour l'éducation

## La force d'un réseau

L'UNOSEL s'inscrit dans le cadre de **la formation tout au long de la vie**, avec des membres ayant une offre répondant aux besoins des jeunes enfants comme des adultes.

Le projet de ses membres est d'améliorer à terme l'employabilité des participants par les échanges, **l'ouverture sur le monde et l'apprentissage linguistique**.

L'UNOSEL encourage ses membres à débattre et à mener des réflexions stratégiques pour développer, **professionnaliser et faire évoluer l'offre éducative**.

Ses membres sont formés et sensibilisés sur différentes thématiques notamment **l'innovation pédagogique, le développement durable et l'accessibilité des séjours** au plus grand nombre.

L'UNOSEL, en qualité d'expert et de pionnier sur le marché du linguistique, a été à l'initiative de la création de la **norme française des séjours linguistiques** à la fin des années 90. Cette norme française au départ, a ensuite évolué en norme européenne NF EN 14804, des organisateurs de séjours ou stages linguistiques. Elle a été éditée en octobre 2005 sous l'égide du Comité Européen de Normalisation (CEN). Depuis lors, l'UNOSEL s'est toujours efforcé d'atteindre un niveau de qualité supérieur à celui des normes et réglementations en vigueur.

## Des partenariats forts

Toujours à l'écoute des remarques et attentes des participants, des familles et des membres de l'association, l'UNOSEL a rejoint le dispositif de la **Médiation du Tourisme et du Voyage** (MTV) en 2013. Cela permet à tous les participants d'un séjour labellisé UNOSEL de bénéficier d'un traitement de dossier de médiation en toute impartialité.

Parce que l'éducation doit être accessible à tous les enfants, l'Unosel s'engage auprès de **ColoSolidaire** et de la **Chaîne de l'Espoir**.

L'Unosel est membre **d'ICF (International Camping Fellowship) et des Entreprises du Voyage**.

L'Unosel assure une veille destinations et encourage le signalement systématique des voyageurs sur Ariane, grâce à un partenariat avec le **Ministère de l'Europe et des Affaires Etrangères**.



## L'UNOSEL : une histoire et des fondamentaux

Pionnier en son domaine, se démarquant par son engagement, l'UNOSEL est devenu depuis sa création en 1978, la meilleure référence pour les séjours éducatifs.

Son objectif: garantir de réels résultats tout en assurant confiance et sécurité. Depuis 40 ans, l'association se bat pour faire reconnaître et professionnaliser un secteur dans lequel les pratiques n'ont pas toujours été au niveau des attentes. A ce titre l'UNOSEL a créé le premier label de certification de la profession.

Au départ ils étaient quatre pionniers, aujourd'hui, l'UNOSEL compte 65 adhérents. A travers la diversité de ses membres, l'UNOSEL est composé d'une équipe multiculturelle et pluridisciplinaire experte dans tous les domaines de l'apprentissage des langues ou de l'éducation.

## Il était une fois l'UNOSEL

**Date de création** 1978

**1980** 5 adhérents

**1990** 20 adhérents

**2000** l'UNOSEL travaille aux côtés d'AFNOR Certification, afin de créer une marque NF service qui certifie le savoir-faire et la qualité des prestations dans le secteur des séjours linguistiques

**2003** Nomination de Jacques Maillot à la présidence de l'UNOSEL

**2006** Amendement UNOSEL, voté au Sénat pour le projet de loi « Volontariat associatif »

**2008** 50 adhérents

**2012** L'UNOSEL participe au groupe de travail du Ministère de la Jeunesse et des Sports sur le projet de loi CEE (contrat d'engagement éducatif)  
Nouveau site internet - [www.unosel.org](http://www.unosel.org)

**2013** Signature de la Charte de la Médiation du Tourisme et du Voyage

**2014** Nouvel engagement pris sur le transport en mini-bus pour les séjours itinérants

**2015** Sortie du Guide des Séjours linguistiques et itinérants pour enfants, jeunes et adultes, en partenariat avec le Petit Futé

**2017** Lancement du Blog de l'UNOSEL  
**[blog.unosel.org](http://blog.unosel.org)** : plateforme de réflexion sur l'éducation, le blog Unosel donne la parole à des experts : médecins, psychologues, écrivains, historiens, linguistes ...

**2018** L'UNOSEL célèbre ses 40 ans

# L'UNOSEL:

65 organismes labellisés et engagés autour d'une même conviction, Eduquer, c'est grandir !



# L'UNOSEL : une équipe de professionnels

## Les porte-parole UNOSEL



**Sabine BONNAUD**  
Déléguée Générale



**Sabine MALDERA**  
Voyages scolaires éducatifs



**Damien DECHAUD**  
Séjours éducatifs



**Sylvie HAVARD**  
Séjours linguistiques

## Jacques MAILLOT

Président de l'UNOSEL depuis 2003, Jacques Maillot est une personnalité incontournable dans le monde du tourisme. Son expertise est unanimement reconnue.



Après l'obtention d'une licence de Droit, Jacques Maillot fonde Nouvelles Frontières en 1967. Le défi de cette association est ambitieux pour l'époque : démocratiser le voyage et lui apporter une réelle dimension culturelle. Pendant des décennies, Nouvelles Frontières sera un acteur emblématique du tourisme en France et dans le monde. En 2003, Jacques Maillot est nommé administrateur de la SNCF, puis devient PDG d'Eurotunnel l'année suivante. Sa dimension internationale a donné à l'UNOSEL un élan et une énergie sans équivalent. Il fixe à l'organisme un objectif aussi ambitieux qu'indispensable : permettre aux Français, quel que soit leur âge et leur parcours personnel, de maîtriser au moins deux langues étrangères et de pouvoir se former tout au long de la vie. Ainsi, sous son impulsion, l'offre éducative des adhérents labellisés UNOSEL s'est considérablement développée, tout en se hissant à des niveaux de performances et de qualité aujourd'hui inégalés en France.

L'ambition du Président de l'UNOSEL est clairement affirmée : faire de l'UNOSEL un point de repère incontournable, celui qui garantit le meilleur du séjour linguistique et éducatif.

## UNOSEL

4, rue de la République 69001 LYON, France

Tél : 07 76 15 68 82 - [info@unosel.org](mailto:info@unosel.org)

[www.unosel.org](http://www.unosel.org) - [blog.unosel.org](http://blog.unosel.org)

Siège social : 9 rue des 2 Avenues 75013 PARIS

Twitter @unosel\_info, Facebook /unosel