

Date : 27/11/2014

Médiation Tourisme et Voyage : le mandat de J.-P. Teyssier renouvelé pour 3 ans

Par : -

Le conseil d'administration de la Médiation Tourisme et Voyage a renouvelé le 27 novembre 2014, pour 3 ans le mandat du Médiateur Jean-Pierre Teyssier.



Le Conseil d'Administration de l'Association MTV (Médiation Tourisme et Voyage) a renouvelé le 27 novembre 2014, le mandat du Médiateur qui arrivait à échéance à la fin de cette année.

C'est en effet le 12 décembre 2011 que Jean-Pierre Teyssier avait été désigné, pour trois ans, par l'Association créée par le SNAV, le SETO et la FNAM après consultation des Pouvoirs Publics et des Associations de Consommateurs.

Pendant son premier mandat, le Médiateur a traité un nombre croissant de litiges. Les dossiers traités sont passés de 388 en 2012 à un nombre estimé à 2300 pour 2014.

Sur les dossiers jugés recevables, il a proposé des avis qui ont augmenté de 305 la première année, à 1370 pour cette dernière année 2014.

Évaluation du site

Ce site s'adresse aux professionnels du tourisme. Il leur propose diverses ressources et diffuse des articles consacrés à l'actualité de l'industrie du tourisme.

Cible
Professionnelle

Dynamisme* : 15

* pages nouvelles en moyenne sur une semaine

Ces propositions de résolution amiable ont été acceptées à plus de 80% par les protagonistes de ces litiges, indique un communiqué de presse.

Le président de la MTV, René-Marc CHIKLI, a indiqué : " En créant, il y a trois ans, le premier dispositif de médiation du secteur du tourisme et du voyage, les professionnels du secteur ont su anticiper la directive européenne sur la médiation, en cours de transposition en France.

Ce dispositif permet aujourd'hui de répondre à l'obligation qu'impose ce texte à d'autres professionnels du transport et du tourisme d'offrir un tel mécanisme à leurs clients, en rejoignant MTV".

En octobre 2013, le SCARA, les Aéroports de Paris, easyJet et l' **UNOSEL** ont rejoint la MTV, qui annonce encore de nouvelles adhésions de professionnels dans le domaine du transport de voyageurs, maritime, aérien, ferroviaire ou routier, d'ici la fin de l'année.